

5. Funzionalità specifiche verso AdE

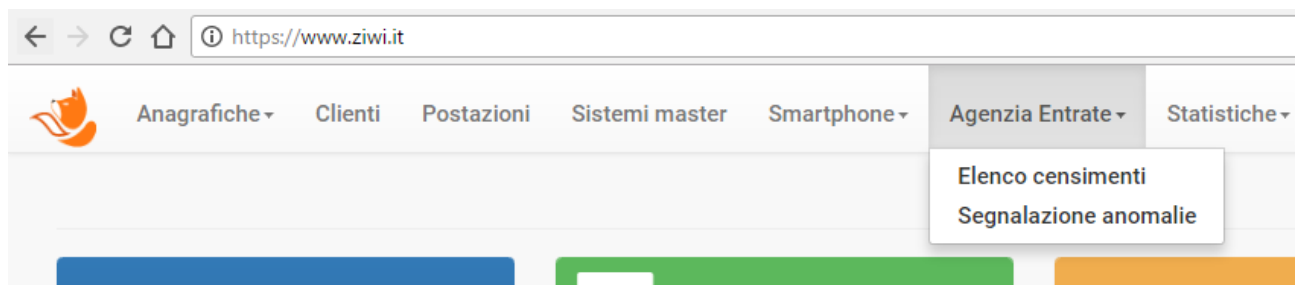
AdE rende disponibile funzionalità specifiche per il recupero dei dati e per la segnalazione di eventuali anomalie riscontrate nel successivo conteggio dell'incassato.

5.1 Segnalazione Anomalie

La funzionalità di segnalazione anomalie è stata resa disponibile da Ade per permettere al gestore di segnalare valori ritenuti anomali nella rilevazione dei corrispettivi, o per trasmettere qualsiasi comunicazione inerente un invio dei corrispettivi, come ad esempio, a seguito di una verifica contabile dell'incasso, questo non corrisponda a quanto restituito dal Sistema master.

La segnalazione di anomalia affinché possa essere inviata necessita dell' IdOperazione rilasciato dall'Agenzia delle Entrate a seguito dell'invio e di una breve spiegazione dell'anomalia riscontrata.

La funzionalità è accessibile dal menù "Agenzia Entrate"



E' possibile compilare ed inviare una nuova anomalia, cliccando sul pulsante "nuovo" della relativa pagina web ed indicando :

- L'IdOperazione, recuperabile dal report reso disponibile da Ziwi nella sezione Statistiche -> Rilevazione Dati -> Stampa (fig. seguente)
- La motivazione (descrizione) dell'anomalia.



Informazioni generali			
Id AdE	Esito	Tipologia	L
1234 5678 9	OK	Cumulato	4

Una volta inviata la segnalazione, si riceve l'esito e la segnalazione viene registrata con l'esito dell'operazione



The screenshot displays a web browser window with the URL <https://www.ziwi.it/anomaliecorrispettivi.aspx>. The page features a navigation menu with 'Anagrafiche', 'Clienti', and 'Postazioni'. A modal window titled 'Segnalazione anomalia' is open, containing the following fields and controls:

- Operazione #**: A text input field with the placeholder 'Id Operazione AdE'.
- Descrizione**: A larger text input field with the placeholder 'Breve descrizione della segnalazione'.
- Invia segnalazione**: A button located at the bottom right of the modal.

The background page shows a section titled 'Segnalazioni anomalie corrispettivi inviate' and a search bar with the text 'Cerca per idOperazione oppure per descrizione d'...'.